



CLINIQUE
Bois-Bougy
CENTRE DE TRAITEMENT ET RÉADAPTATION



LIVRET D'ACCUEIL

CLINIQUE
Bois-Bougy
CENTRE DE TRAITEMENT ET RÉADAPTATION

La direction, le personnel médical, soignant, hôtelier, administratif et logistique vous souhaitent la bienvenue et vous remercient de la confiance que vous leur témoignez.

Ce livret d'accueil, rédigé à votre intention, réunit des renseignements, des conseils et des recommandations relatifs à votre séjour.

Sa lecture vous permettra de découvrir la Clinique Bois-Bougy.
D'ores et déjà, nous vous souhaitons un agréable séjour au sein de notre clinique.



VOTRE ACCUEIL

Dès votre arrivée, vous serez orienté.e dans votre service. Vous serez accueilli.e par l'équipe soignante, qui vous installera en chambre et vous informera des conditions de votre séjour.

L'équipe pluridisciplinaire fera ensuite votre évaluation afin d'établir votre projet thérapeutique dont le but sera de vous redonner une autonomie fonctionnelle vous permettant de répondre à vos besoins selon votre projet de vie.



Votre numéro de chambre :

Votre étage :

Votre médecin :

Votre numéro de téléphone direct : 022.436.35.___

Vos horaires de repas :

Rappel : le jour de votre sortie, la chambre doit être libérée pour 11h00.

Vous recevez des invités à manger ?
Pensez à réserver au plus tard 24 heures à l'avance auprès de la réception.

Notes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

INFORMATIONS IMPORTANTES

**Votre confort
et votre sécurité
sont notre priorité.**

Les règles à respecter

Comme le précise le règlement intérieur présent dans votre Room Directory, il vous est notamment demandé :

- de respecter le calme
- de respecter, ainsi que vos proches, les horaires des visites
- de ne pas fumer dans la clinique (balcons, terrasses y compris)
- de contrôler le niveau sonore de vos appareils de radio et de télévision

Il est strictement interdit d'introduire dans la clinique des boissons alcoolisées, des substances illicites ou de conserver de la nourriture périssable. Nous vous prions de respecter l'ensemble du personnel de la clinique, les autres patients ainsi que leurs visiteurs.

Les consignes de sécurité

Pour des raisons de sécurité, veuillez ne pas utiliser d'appareils à gaz ou alcool, de bougies et d'encens, d'appareils électriques personnels (bouilloire, prise multiple, fer à repasser, chauffage d'appoint, ventilateur, réfrigérateur). Pour de plus amples informations, nos équipes de soins sont à votre disposition.





Les visites

Elles sont autorisées de 11h à 20h, sauf en cas de restriction médicale. Elles doivent respecter le calme et les temps de soins de chacun.

Les permissions

Elles sont exceptionnelles et soumises à l'approbation de votre médecin, dans le but de préparer le retour à domicile.

Les dégradations volontaires

Le patient est tenu responsable en cas de détérioration volontaire du matériel et des locaux de la clinique.

Gestion environnementale

Nous avons mis en place une politique de gestion des déchets : n'hésitez pas à amener au personnel les déchets à trier.

Conduite à tenir en cas d'incendie

Un plan d'évacuation ainsi que des consignes de sécurité sont affichés dans les couloirs. En toute situation, il est important de rester calme et de suivre les indications du personnel formé à ce type d'incident.

VOS DROITS

La clinique s'engage à respecter les droits des patients tels qu'ils sont définis par l'article 24 de la loi cantonale sur la santé publique.



Les droits des patients sont définis dans la brochure officielle du Canton, qui peut vous être transmise sur demande par nos équipes (réception, admission ou équipe soignante).

Cette brochure développe les droits suivants :

1. Le droit à l'information
2. Le consentement libre et éclairé
3. Les directives anticipées, le représentant thérapeutique et le mandat pour cause d'incapacité
4. Le droit au libre choix
5. Les mesures de contention et les traitements sans consentement
6. Le secret professionnel
7. L'accès au dossier
8. Le droit à être accompagné
9. Les dons d'organes et de tissus

Départ contre avis médical

Quitter la clinique en tout temps fait partie de vos droits. Si malgré les informations médicales reçues, vous maintenez votre décision, il vous sera demandé de signer une décharge. Les situations d'incapacité de discernement restent réservées.



Personne de confiance

Toute personne majeure hospitalisée peut nommer une personne de confiance, sauf pour les patients sous curatelle.

Cette personne aura pour rôle :

- d'être consultée au cas où vous seriez hors d'état d'exprimer votre volonté et de recevoir l'information nécessaire à cette fin,
- de vous accompagner dans vos démarches et d'assister aux entretiens médicaux afin de vous aider dans vos décisions.

L'anonymat

Lors de votre admission, vous pouvez demander à ce que l'anonymat de votre présence soit respecté.

Dans ce cas, aucun courrier, téléphone ou tout autre envoi ne pourra vous être adressé.

La protection des données

Notre clinique tient à la protection de vos données personnelles et met un point d'honneur au respect de la législation suisse, notamment au devoir d'information. Pour plus d'information, il vous suffit de scanner le QR ci-dessous.



VOTRE DÉPART

Le jour et l'heure de sortie sont fixés en fonction du contrat de soins passé avec votre médecin.

Les formalités de sortie

Elles se font le matin du jour de votre départ ou la veille pour les départs le week-end. Vous devez libérer votre chambre pour 11h. Les documents médicaux vous seront donnés lors de votre sortie. Le règlement des frais d'hospitalisation à votre charge s'effectuera auprès de la réception le jour même de votre sortie (téléphone, télévision, coiffure, consommation d'extras etc.).

Votre avis compte pour nous

L'amélioration de la qualité des soins, de l'accueil et des services est notre préoccupation principale. Un questionnaire de satisfaction vous sera remis durant votre séjour. Nous vous demandons de bien vouloir le compléter à la fin de votre séjour. Vos remarques et vos suggestions nous aident dans notre démarche d'amélioration continue.





LE CENTRE AMBULATOIRE DE RÉADAPTATION

Après un séjour en stationnaire, il est souvent nécessaire de poursuivre une réadaptation ambulatoire. Pour cela, la clinique a développé un Centre Ambulatoire de Réadaptation (CAR), doté d'un plateau technique de dernière génération et d'une balnéothérapie. Ici, vous bénéficierez des

meilleures méthodes thérapeutiques.

Après une évaluation globale, notre équipe multidisciplinaire vous proposera un suivi en physiothérapie ou dans l'un de nos programmes spécifiques avec comme objectif de rétablir et améliorer les

capacités physiques, ralentir le phénomène de vieillissement musculaire, améliorer la coordination et l'équilibre, diminuer la fatigue, le stress et les douleurs, prévenir des chutes ou encore de mieux vivre la maladie et d'accepter les changements.

ABÉCÉDAIRE

Pour toute information, n'hésitez pas à consulter la réception, de 8h00 à 20h00 en semaine, et de 9h00 à 19h30 les week-ends et jours fériés.

Ces informations sont susceptibles de changer au cours de l'année. Nos écrans, placés à différents endroits de la clinique, vous tiendrons informé.e.s de tout changement.

Courrier

Vous pouvez envoyer et recevoir du courrier. Il est distribué chaque jour par le personnel. Une boîte aux lettres est disponible à la réception pour les envois.

Esthétique/Pédicure

Un salon de coiffure et de manucure est à votre disposition au 3e étage, aux horaires indiqués à la réception.

Les rendez-vous sont à prendre auprès de la réceptionniste.

Jeux

Des jeux de société (Scrabble, Monopoly, jeux d'échecs etc...) sont à votre disposition, sur demande, à la réception.

Kiosque

Le kiosque situé à la réception est ouvert tous les jours selon les horaires de la réception. Vous y trouverez des articles de toilette et de première nécessité, des confiseries et des timbres. Après 19h, les paiements ne sont plus acceptés à la réception.

Menu

Il est affiché dans tous les services ainsi qu'à la réception et en chambre, sous réserve de plan alimentaire spécifique.



Podologue

Les rendez-vous sont à prendre en dehors de votre plan de soins auprès de l'infirmier de votre service.

Repas

Le déjeuner est servi en chambre, le dîner et le souper en salle de restaurant, selon les horaires de votre service. Une tenue décente est exigée. Les repas visiteurs se tiennent aux mêmes heures que le patient visité et les réservations doivent se faire 24 heures à l'avance à la réception.

Téléphone dans votre chambre

Vous disposez d'une ligne directe dont le numéro vous sera communiqué lors de votre admission. Les communications sortantes vous seront facturées selon le tarif local.

Téléphone portable

Pour votre tranquillité et celle des autres patients, l'usage du téléphone portable est interdit pendant les heures de repas et les soins.

Télévision

Les chambres sont équipées d'un téléviseur avec un bouquet de chaînes multilingues. Pour les chambres doubles, un casque audio vous sera remis à la réception.

Wifi

Votre code Wifi vous sera remis gratuitement, sur demande, à la réception.





CLINIQUE
Bois-Bougy
CENTRE DE TRAITEMENT ET RÉADAPTATION

Avenue de Bois-Bougy 6 - CH-1260 Nyon
Réception: +41 (0)22 436 36 36 - reception@bois-bougy.ch
www.bois-bougy.ch

