




CLINIQUE BOIS-BOUGY
RÉÉDUCATION ET SUITES DE SOINS



LIVRET D'ACCUEIL



CLINIQUE BOIS-BOUGY
RÉÉDUCATION ET SUITES DE SOINS

La direction, le personnel médical, soignant, hôtelier, administratif et logistique vous souhaitent la bienvenue et vous remercient de la confiance que vous leur témoignez.

Ce livret d'accueil, rédigé à votre intention, réunit tous les renseignements, conseils et recommandations relatifs à votre séjour.

Sa lecture vous permettra de découvrir la Clinique Bois-Bougy.

D'ores et déjà, nous vous souhaitons un agréable séjour au sein de notre clinique.



VOTRE ACCUEIL

Dès votre arrivée, vous serez dirigé dans votre service. Vous serez accueilli par l'équipe soignante, qui vous installera en chambre et vous informera des conditions de votre séjour.

Vous bénéficierez d'une évaluation par un membre de l'équipe qui déterminera avec vous les objectifs de votre séjour en fonction de vos besoins et de votre état de santé. Cette évaluation permettra d'établir un projet de soins personnalisé avec l'ensemble de l'équipe paramédicale.



Votre numéro de chambre :

Votre étage :

Votre médecin :

Votre numéro de téléphone direct : 022.436.35. __

Notes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

INFORMATIONS IMPORTANTES

Votre confort
et votre sécurité
sont notre priorité.

Les règles à respecter

Le silence et le calme sont des garants du bien-être de chacun. Comme le précise le règlement intérieur remis le jour de votre admission, il vous est notamment demandé :

- de respecter ainsi que vos proches les horaires des visites,
- de ne pas fumer dans la clinique (balcons, terrasses y compris),
- de contrôler le niveau sonore de vos appareils de radio et de télévision.

Il est strictement interdit d'introduire dans la clinique des boissons alcoolisées ou des substances illicites. Nous vous prions de respecter l'ensemble du personnel de la clinique, les autres patients ainsi que leurs visiteurs.

Les consignes de sécurité

Pour des raisons de sécurité, veuillez ne pas utiliser d'appareils électriques (bouilloire, prise multiple, fer à repasser, chauffage d'appoint...), d'appareils à gaz ou alcool, de bougies et d'encens.





Conduite à tenir en cas d'incendie

Un plan d'évacuation ainsi que des consignes de sécurité sont affichés dans les couloirs. En toute situation, il est important de rester calme et de suivre les indications du personnel formé à ce type d'incident.

Les visites

Elles sont autorisées, sauf en cas de restriction médicale, de 11h à 20h, en semaine et le week-end. Elles doivent respecter le calme et les temps de soins de chacun.

Les permissions

Elles sont exceptionnelles, et soumises à l'approbation de votre médecin, dans le but de préparer le retour à domicile.

Les dégradations

Le patient est tenu responsable de la détérioration du matériel et des locaux de la clinique, il devra en assumer les frais. Nous mettons à votre disposition des locaux propres et entretenus que vous et vos visiteurs devez respecter.

Gestion environnementale

Nous avons mis en place une politique de gestion des déchets : n'hésitez pas à amener au personnel les déchets composés d'aluminium, de PET, de fer blanc ou de verre.

VOS DROITS

La clinique s'engage à respecter les droits des patients tels qu'ils sont définis par l'article 24 de la loi cantonale sur la santé publique.

Accès au dossier médical

Les informations nécessaires à vos soins sont regroupées au sein de votre dossier médical et protégées par le secret médical. Sur votre demande écrite et selon l'article 24 de la loi cantonale sur la santé publique, vous pouvez avoir accès à ce dossier.

Aucun renseignement médical ne peut être transmis à des tiers (y compris votre famille), sans votre accord.

Protection juridique

Si un patient n'est plus en mesure d'assurer la gestion de ses biens, un juge des tutelles peut, dans ce cas, décider sur la demande du médecin ou de la famille, des mesures de protection (curatelle, tutelle).

Les informations concernant la santé des mineurs ou des majeurs protégés sont délivrées à leurs représentants légaux et aux intéressés de manière adaptée.



Personne de confiance

Toute personne majeure hospitalisée peut nommer une personne de confiance, sauf pour les patients sous tutelle.

Cette personne aura pour rôle :

- d'être consultée au cas où vous seriez hors d'état d'exprimer votre volonté et de recevoir l'information nécessaire à cette fin,
- de vous accompagner dans vos démarches et d'assister aux entretiens médicaux afin de vous aider dans vos décisions.

L'anonymat

Lors de votre admission, vous pouvez demander à ce que l'anonymat de votre présence soit respecté.

Dans ce cas, aucun courrier, téléphone ou tout autre envoi ne pourra vous être adressé.

La commission de gestion des plaintes

Elle a pour vocation de recueillir et analyser vos éventuelles plaintes liées à l'activité de l'établissement.



VOTRE DÉPART

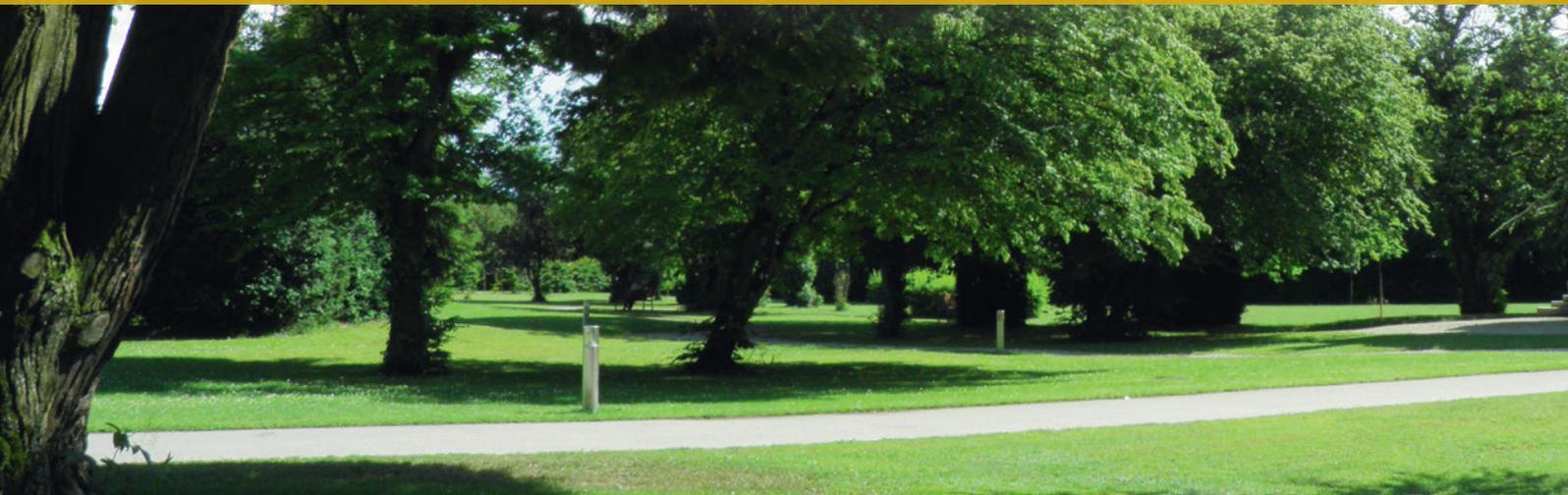
Le jour et l'heure de sortie sont fixés en fonction du contrat de soins passé avec votre médecin.

Les formalités de sortie

Elles se font le matin du jour de votre départ ou la veille pour les départs le week-end. Vous devez libérer votre chambre pour 11h, tout en pouvant bénéficier des activités thérapeutiques de la journée. Les documents médicaux (radiographies, ordonnance) vous seront adressés lors de votre sortie. Le règlement des frais d'hospitalisation à votre charge s'effectuera auprès du service des admissions le jour même de votre sortie. N'oubliez pas de régler votre note de dépenses personnelles (téléphone, télévision, coiffure, etc.) à l'accueil et de signer votre fiche de sortie.

Votre avis compte pour nous

L'amélioration de la qualité des soins, de l'accueil et des services est notre préoccupation constante. Un questionnaire de satisfaction vous sera remis durant votre séjour. Nous vous demandons de bien vouloir le compléter à la fin de votre séjour, car vos remarques et vos suggestions nous aident dans notre démarche d'amélioration continue de la qualité des soins.





Départ contre avis médical

Quitter la clinique en tout temps fait partie de vos droits. Si malgré les informations médicales reçues, vous maintenez votre décision, il vous sera demandé de signer une décharge. Les situations d'incapacité de discernement restent réservées.

Votre rapport de sortie

Il est envoyé au médecin demandeur de l'hospitalisation et à votre médecin traitant, s'ils sont différents. Toutefois, si c'est votre volonté, vous pouvez en décider autrement sur simple demande.

Conditions asséculogiques

Les assureurs garantissent la couverture de votre séjour tant qu'il est justifié sur le plan médical. Si ces conditions n'étaient plus remplies, les frais de séjour seront à votre charge.

ABÉCÉDAIRE

Pour toute information, n'hésitez pas à consulter la réception, de 7h30 à 20h en semaine et de 8h à 20h les week-ends et jours fériés.

Courrier

Vous pouvez envoyer et recevoir du courrier. Il est distribué chaque jour par le personnel. Une boîte aux lettres est disponible à l'accueil pour les envois.

Esthétique

Un salon de coiffure et de manucure est à votre disposition au 3^{ème} étage, aux horaires indiqués à l'accueil. Les rendez-vous sont à prendre auprès de l'hôtesse d'accueil.

Kiosque

Le kiosque situé à la réception est ouvert tous les jours de 8h à 18h30. Vous y trouverez des articles de toilette et de première nécessité, des journaux, revues et des timbres.

Menu

Il est affiché dans tous les services ainsi qu'à la réception, sous réserve de plan alimentaire particulier.

Podologue

Les rendez-vous sont à prendre auprès de l'infirmier de votre service.



Repas

Le petit-déjeuner est servi en chambre, le déjeuner et le dîner en salle de restaurant, selon les horaires de votre service. Une tenue décente est exigée.

Téléphone dans votre chambre

Vous disposez d'une ligne directe dont le numéro vous sera communiqué lors de votre admission. Pour appeler l'extérieur, vous devez composer le 0.

Téléphone portable

Pour votre tranquillité et celle des autres patients, l'usage du téléphone portable est interdit pendant les heures de repas et les soins.

Télévision

Les chambres sont équipées d'un téléviseur avec un large bouquet de chaînes multilingues. Pour les chambres doubles, une télécommande et un casque vous seront remis sur demande.

Transports

Les horaires de train et de bus sont à votre disposition à la réception.

Wifi

Le Wifi est disponible sur tout le site et l'accès est gratuit.





